

Risikobaserede tilsyn

Er din tandlægeklinik klar?

TEKST

Journalist Jens Møller
SOS Kommunikation i samarbejde
med Dental Consult ApS.

Tandlæger kan godt få ondt i maven. Især hvis der ikke er styr på de ting, der er nødvendige for at opnå akkreditering ifølge DDKM. DentalDriver er et nyt digitalt proces- og ledelsesværktøj, som hjælper dig og din tandklinik med at opnå den nødvendige akkreditering før et besøg fra Styrelsen for Patientsikkerhed.

De danske tandlæger skal udover patienthåndtering leve op til myndighedernes stadigt stigende krav. Det er bl.a. kravet om at videreformidle fyldestgørende dokumentation fra klinikernes arbejdsprocesser, som er blevet en stressfaktor for klinikejere, såvel som klinikens personale. I henhold til tandlægeoverenskomsten for 2018, forventes Den Danske Kvalitetsmodel (DDKM) at træde i kraft. DDKM indeholder 13 akkrediteringsstandarder, som de privatpraktiserende tandlæger vil blive målt og vejret på.

For myndighederne handler det først og fremmest om at få et indblik i arbejdsprocesserne for at sikre patientsikkerheden på landets klinikker. Her er der bl.a. tale om førstehjælpsprocesser, kvaliteten af tandlægenes arbejde i form af diagnosticeringer og behandlinger, men i ligeså høj grad om hvorvidt hygiejneforholdene lever op til den forventede standard. Patienterne skal kunne føle sig i trygge hænder, når de sætter sig i tandlægestolen.

De Nationale Infektionshygiejniske Retningslinjer for Tandklinikker (NIR), er allerede trådt i kraft og det har medført en større mængde dokumentation og registrering end tidligere. Ydermere skal der jævnligt foretages Arbejdspladsvurderinger (APV). I den henseende bliver der ført kontrol med alt, lige fra funktionsdygtigheden af maskiner og udstyr, til kvalitetsbedømmelser af klinikens journaler.

Det er afgørende at en klinik altid kan levere den tilstrækkelige dokumentation. I første omgang kan Styrelsen for Patientsikkerhed pålægge en klinik et skærpet tilsyn, og i yderste

konsekvens kan det ende med en inddragelse af klinikejerens ret til at drive sin praksis. Det er derfor essentielt for klinikerne, at de overholder myndighedernes anvisninger.

De nye dokumentationskrav betyder at manuelle løsninger, såsom mapper fyldt med papirer og gule sedler, ikke længere er en bæredygtig løsning. De samme informationer indtastes/noteres flere steder, struktureringen bliver uoverskuelig og processen bliver for ineffektiv. Det medfører fejl i dokumentationen og lavere kvalitet.

Få mere tid til dine patienter

En kliniker er sjældent uddannet i kvalitetsstyring. Indførelse af et kvalitetsstyringssystem, der overholder kravene fra myndighederne, kan derfor synes som en uoverskuelig udfordring. Tandklinikkerne har derfor behov for en digital håndsrækning i form af ét integreret system, som kan gøre livet lettere for klinikens ejere og ansatte.

Et nyt system DentalDriver er udviklet specifikt til tandlæger i samarbejde med tandlæger. Det fungerer som et proces-, ledelses- og kvalitetsstyringsværktøj, der kan tilpasses den enkelte tandlægeklinik. Værktøjet indeholder et udkast til en kvalitetshåndbog, som tilpasses den enkelte tandklinik. Som kliniker undgår du at skulle udarbejde procesbeskrivelser helt fra bunden.

Systemet rummer alle de opdaterede skabeloner, formularer og regelsæt, der er relevante for procesdokumentation på tandlægeklinikker – eksempelvis NIR, samt DDKM.

En af de store udfordringer i forbindelse med besøg fra Styrelsen for Patientsikkerhed er at kunne dokumentere, hvem som er ansvarlig for hvilke opgaver, hvordan disse bliver udført samt at registrering og kontrol foregår korrekt og regelmæssigt på klinikken.

I systemet kan alle brugere selv udskrive deres egen arbejdsbeskrivelse. De kan se, hvem der er ansvarlig for at udføre hvilke opgaver, og hvem der er backup. Informationerne er kun registre-

MERE INFO

kk@dentalconsult.dk
www.dentaldriver.dk
20 20 92 12



ret et sted, så det er let at ændre disse data. Det er endvidere let at få overblik over opgaverne i tilfælde af sygdom og nyansættelser på klinikken. Ingen opgaver falder dermed ned mellem to stole, når en anden medarbejder må tage over. Compliancerapporter, som viser hvorledes klinikken lever op til kravene fra DDKM og NIR, kan skrives ud fra systemet.

Klinikkens politikker, processer, uddannelse, dokumentation og retningslinjer samles et sted. Et brugernavn og et password er alt den ansatte skal bruge. Med dette værktøj forenkles og effektiviseres klinikkens dokumentationsarbejde, og ressourcer frigøres, når de ansatte ikke længere skal navigere rundt i flere forskellige systemer.

Klinikkens ansatte kan derved koncentrere sig om deres kernekompetence – at være tandlægeklinik.

Fordele med det digitale processystem

Alle de processer, der er relevante for tandlægeklinikker, er beskrevet på forhånd. De kan justeres, så de passer specifikt til din klinik. Det gør det langt nemmere og hurtigere at opfylde de stigende krav om procesdokumentation.

Alle krav om specifikke formuleringer, samt brug af særlige typer data, er defineret på forhånd. Det gør dokumentationsarbejdet lettere tilgængeligt, og minimerer risikoen for fejl og dobbeltarbejde.

Systemet indeholder prædefinerede og opdaterede skabeloner for alle relevante dokumentationsprocesser, baseret på "Best Practice" i tandlægebranchen.

Al data kan tilgås gennem ét system. Dette betyder, at alle dine ansatte er bekendte med dokumentationens digitale placering. Du sikrer dermed, at dine beskrivelser er ensartede og opdaterede.

Alle rapporter findes digitalt og kan udskrives. Det giver dig fleksible og alsidige rapporterings- og delingsmuligheder, alt afhængigt af den pågældende kontekst.

Ved drift af flere klinikker er der mulighed for at anvende ens processer og politikker, hvilket gør det nemt at flytte en ansat fra en klinik til en anden.

I 2016/2017 blev DentalDriver implementeret i den første tandlægeklinik. Klinikken blev akkrediteret helt uden anmærkninger. Flere har efterfølgende fulgt trop.

DentalDriver frigør tid til dine patienter

- Kvalitetshåndbog – som kan anvendes ved kontrol fra Styrelsen for Patientsikkerhed
- Kvalitetsovervågningsplaner•
- Årshjul for ledelsen – sikrer at ledelsen driver klinikken på en god og sund måde
- Ugehjul for medarbejdere med angivelse af opgaver – medarbejder glemmer ikke opgaver
- Procesbeskrivelser således at bl.a. NIR overholdes
- Compliancerapporter (NIR, DDKM mv.) – sammenligner mål med performance
- Rengøringsprocedurer – kan anvendes af eget personale og eksternt firma
- Medarbejderhåndbog – kan anvendes som tillæg til ansættelseskontrakten
- MUS samtaler – skabeloner og vejledning
- Stillingsbeskrivelser og arbejdsfordeling
- Personalemøder – skabeloner og forslag
- APV vejledning – en hurtig gennemgang så APV kan udarbejdes
- Uddannelse – uddannelse for klinikpersonale som kan afholdes lokalt
- Videoer med vejledning til at løse konkrete opgaver.
- Patientformular – registrering af nye patienter
- Logning af udførte rengørings- og desinfektionsopgaver – dokumentation af udført arbejde.