

LederBuilding

"Vi er ikke i tvivl om, at du er en dygtig tandlæge. Men er du også en dygtig leder?"

Hos LederBuilding tilbyder vi nu en stribe attraktive kurser for klinikejere. Vi kalder dem samlet for "LederBuilding for klinikejere". Det handler kort sagt om at gøre både nye og erfarne klinikejere til bedre ledere.

Til det formål har vi sammensat en stribe attraktive kurser af kort varighed.

Du får med Lederbuildingkurser bl.a. følgende:

- Lederudvikling og ledelsesværktøjer, der giver dig som klinikejer mere overskud.
- Kommunikationsværktøjer, bl.a. om hvordan patienterne oplever et besøg på netop din klinik.
- Derudover en stribe konkrete redskaber til at forbedre både intern/ekstern kommunikation.
- Værktøjer til at arbejde med værdibaseret ledelse, for at give dig de værktøjer du behøver.
- Du kan bruge dem til at arbejde med både visioner, strategier og mål/planer.

Temaerne for vores LederBuildingkurser er følgende:

- Personlig udvikling
- Ledelse på klinikken
- Værdibaseret ledelse på klinikken
- Rekruttering og arbejdsliv
- Dentaludvikling Light
- Kommunikation

Læs mere om temaerne på de følgende sider.

Kursus tid og sted:

Kan foregå på klinikken eller i eksterne lokaler.

Pris:

Ring og hør nærmere

Udbytte:

- Få gode værktøjer til at blive en god leder
- Værdibaseret ledelse
- Udvikler dig som leder
- Afklaring om du er en god leder

Kontakt:

Du er altid velkommen til at kontakte os og få en uforpligtende dialog om netop din kliniks behov og ønsker.

Klinikmægler Ken Kürstein

Mobil 20 20 92 12
kk@dentalconsult.dk
www.dentalconsult.dk
www.linkedin.com/in/kenkurstein

Personlig udvikling

- Ledelsesværktøjer til dig som klinikejer
- Hvilke personlige forudsætninger kræver det at være leder?
- Hvad kendetegner succesfulde ledere?

Ledelse på klinikken

- Ledelsesværktøjer på tandklinikken
- Hvilke ledelsesopgaver er der på klinikken?
- Hvordan kan du opnå gode resultater gennem god ledelse af dine medarbejdere?
- Hvad er de "rigtige" ledertyper og ledelsesmetoder i forskellige situationer på klinikken?

Værdibaseret ledelse på klinikken

- Hvordan kan jeg/vi arbejde med visioner, mission og værdier?
- Hvordan kan jeg/vi arbejde med strategier, mål, planer og branding?
- Hvordan kan jeg sætte mål og styrke klinikken økonomi med overblik?
- Hvordan kan jeg bruge budgettet og måltavlen som styringsredskab?
- Hvordan kan jeg arbejde med markedsføring og salg (SalgsFitness) på klinikken?
- Hvorfor skal klinikken digitaliseres, og hvad vil digitalisering betyde for min klinik?
- Lean, kvalitetsstyring og certificering, akkreditering m.v.
- Hvordan kan jeg anvende Lean og tavlemøder på klinikken? (Dental Lean - Dentalfitness)

Rekruttering og arbejdsliv

- Tendenser i det moderne arbejdsliv, samt stress og stressforebyggelse.
- Ansættelseskontrakten, de juridiske og overenskomstmæssige rammer og regler ved ansættelse, barsel, sygdom, afskedigelse og arbejdsmiljø etc.
- Rekruttering og introduktion af nyansatte.
- Hvordan motiverer jeg bedst mine medarbejdere?
- Hvordan kompetenceudvikler jeg klinikken medarbejdere?
- Hvordan bruger jeg forskellige samtaleformer (den udviklende samtale, MUS-samtalen, GRUS (Gruppeudviklingssamtalen), og den svære samtale etc.)?
- Personalehåndbogen i aktiv brug, Dental-APVen som et værktøj.
- Trivsel og samspilsanalyse.
- Hvordan forebygger jeg konflikter, konflikthåndtering og konfliktløsning?

Dentaludvikling Light

- Hvordan arbejder jeg med udviklings- og forandringsprocesser?
- Funktionsfordelingsplanen som et ledelsesværktøj.
- Hvordan arbejder jeg med læring?
- Hvordan arbejder jeg med videndeling?
- Hvordan håndteres modstandsproblematikker?
- Hvordan skaber jeg en god kultur på klinikken?
- Hvordan tilrettelægger jeg bedst det daglige ledelsesarbejde?
- De sociale mikroprocesser på klinikken – hvordan får jeg det bedste ud af disse?
- Tillidsbaseret ledelse.
- Lederens beslutningsprocesser, magt og afmagt.
- Ledelse og etik.
- Mine mål med ledelsesarbejdet – hvordan kommer jeg videre med min egen ledelsesudvikling?

Kommunikation

- Kommunikationsværktøjer.
- Valg af værdibærende kommunikation.
- Kommunikation med ansatte.
- Kommunikation med ansatte – Høsegården?
- Patientkommunikation.